

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области

С.В. Тарасов


(подпись)

15.01.2020
(дата)

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
на 2020 год**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Лисинский лесной колледж»
полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствие на сайте образовательного учреждения подробной информации о приспособленности учебного учреждения для лиц с ОВЗ и инвалидов	Размещение подробной информации о приспособленности учебного учреждения для лиц с ОВЗ и инвалидов на сайте образовательного учреждения	31.03.2020	Кудрицкий Данил Владимирович, техник	
--	--	------------	--------------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточное количество зон комфорта в образовательном учреждении	Организация дополнительных зон комфорта в образовательном учреждении (холл на 1-ом этаже, коридоры в учебном корпусе)	30.09.2020	Лагун Галина Ивановна, заведующая хозяйством	
Недостаточная комфортность проживания в общежитии	Повысить комфортность проживания в общежитии: 1. Своевременное отопление 2. Подача горячей воды 3. Ремонт стиральных машин 4. Ремонт душевых кабин	30.09.2020	Федорова Вера Владимировна, Заведующая общежитием	

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствие медицинского кабинета	<p>Организация работы медицинского кабинета:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подбор помещения для размещения медкабинета 2. Подача заявки в Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области для выделения денежных средств для проведения ремонтных работ и закупки оборудования для медкабинета. 	30.06.2020	<p>Никитин Андрей Леонидович, Зам. директора по АХЧ; Орлова Татьяна Васильевна, специалист по охране труда и пожарной безопасности</p>	
Недостаточное количество спортивного инвентаря	<p>Организация закупки недостающего спортивного инвентаря:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Закупка спортивного инвентаря в пределах выделенных средств на 2020 год. 2. Подача заявки в Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области для выделения денежных средств для закупки недостающего спортивного инвентаря. 	30.06.2020	<p>Иванов Константин Александрович Руководитель физвоспитания</p>	



ВрИО директора

Н.В. Прут